

# CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE AI VIAGGI

(leggere e firmare per accettazione la scheda di prenotazione)

## 1) ORGANIZZAZIONE TECNICA

L'organizzazione tecnica dei viaggi, pubblicizzata nella Rivista «Avventure nel Mondo» (organo ufficiale dell'Associazione Avventure nel Mondo), limitatamente ai servizi offerti per ciascuna proposta, è curata dall'agenzia Viaggi nel Mondo S.r.l., abilitata a trattare viaggi internazionali. La partecipazione ai viaggi curati dalla Viaggi nel Mondo S.r.l. può avvenire esclusivamente mediante l'invio all'agenzia della scheda di prenotazione, debitamente compilata e sottoscritta, pubblicata all'interno della suddetta Rivista. Si precisa che per alcuni tipi di viaggi (contrassegnati con la sigla "A2") la Viaggi nel Mondo S.r.l. si limita a fornire esclusivamente il servizio di trasporto aereo, gli strumenti promozionali per l'aggiornamento dei partecipanti e del partecipante-coordinatore e l'utilizzo di una raccolta di relazioni di precedenti esperienze di viaggio, lasciando all'autonomia del gruppo la scelta e l'utilizzo in loco degli altri servizi occorrenti per lo svolgimento del viaggio (vitto, alloggio e trasporti con mezzi locali). In tali casi l'agenzia assume la veste di semplice "intermediario" di viaggio e, di conseguenza, non risponde degli eventuali danni arrecati ai partecipanti dai fornitori dei servizi scelti dal gruppo. Il contratto di viaggio, nonché le presenti condizioni di partecipazione, si intendono regolate, dal D.L. 17 marzo 1995, n. 111, dalla L. 27 dicembre 1977, n. 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (C.C.V.) nonché dalle altre norme di legge vigenti in materia.

La responsabilità della Viaggi nel Mondo S.r.l. sia nei casi in cui agisce come "organizzatore", sia in quelli in cui agisce come semplice "intermediario", è contenuta nei limiti previsti dalle leggi citate.

## 2) COPERTURE ASSICURATIVE E ASSISTENZA IN VIAGGIO

La Viaggi nel Mondo, ai sensi dell'art. 20 del D. L. n. 111/95 è coperta da polizza Assicurazioni Generali Spa per la responsabilità civile, per i danni cagionati ai partecipanti ai viaggi, entro i limiti di indennizzo previsti dagli art. 15 e 16 del D.L. 111/95

### Viaggi con auto a noleggio guidate dai partecipanti

I programmi che si basano sul noleggio di auto guidate a turno dai partecipanti comprendono alcune coperture assicurative di base come la Collision Damage Waiver (polizza Kasco) che prevede quasi ovunque una franchigia per danni causati alla propria auto, spesso non eliminabile con ulteriori assicurazioni facoltative. Per questo le compagnie di autonoleggio richiedono una garanzia al momento della consegna dell'auto, tale garanzia potrà essere una carta di credito di un componente del gruppo o un versamento in contanti dell'importo della franchigia (solo in Africa), a copertura di eventuali danni arrecati ai mezzi e di cui il gruppo sarà responsabile. La copertura CDW inoltre non è operativa in caso di danni intenzionali e/o causati da condotta consapevolmente negligente. Ne consegue quindi che tali rischi, seppur finora raramente concretizzati, dovranno essere accettati dal gruppo e che la prudenza e la cautela nella guida dovranno essere nell'interesse di tutti.

Tutti i clienti dichiarano di ben conoscere ed accettare l'obbligo di stipulare in caso di noleggio di auto effettuato direttamente dal gruppo o prenotato dall'Italia attraverso Viaggi nel Mondo, tutte le polizze di assicurazione disponibili ed offerte dalla compagnia noleggiatrice allo scopo di eliminare per quanto possibile franchigie ed ogni altra responsabilità, derivante da eventuali incidenti in corso di viaggio. Fermo restando il fatto che eventuali, ulteriori responsabilità, derivanti dalla guida dei veicoli e non eliminabili da coperture assicurative sono a totale carico dei partecipanti al viaggio.

Per tutti i programmi dove è previsto il noleggio di autovetture guidate a turno dai partecipanti, in applicazione delle norme assicurative che equiparano i terzi ai terzi trasportati, il partecipante alla guida del veicolo è coperto dalla polizza di Responsabilità Civile compresa nel contratto di noleggio nei termini e nei limiti sottoscritti al momento dell'inizio del noleggio stesso. Premesso che tale copertura è attualmente disponibile pressoché ovunque nel mondo, per quei paesi dove l'assicurazione per responsabilità civile auto non fosse disponibile nei termini suddetti, i partecipanti ai viaggi destinati in tali paesi, manovrando il partecipante alla guida del veicolo dalla responsabilità per danni eventualmente ricevuti e derivanti da incidente stradale, salvo i casi di dolo e/o colpa grave imputabile al conducente in ogni caso esclusi dalla legge.

### Polizza infortuni e Europassistance

Le iniziative di Viaggi nel Mondo spesso prevedono itinerari difficili, in regioni poco frequentate ed isolate, pertanto è consigliabile la partecipazione di soggetti in perfette condizioni fisiche. I rischi che si incontrano durante lo svolgimento dei viaggi sono notevolmente superiori a quelli dei normali viaggi organizzati. Per tali motivi la Viaggi nel Mondo ha altresì stipulato una polizza di Assicurazione Cumulativa Infortuni presso la Generali Assicurazioni Generali Spa, che vale per ciascun partecipante, per i casi di morte ed invalidità permanente conseguente ad infortunio occorso durante il viaggio, nonché un contratto di assistenza con la EUROPASSISTANCE che prevede, in caso di infortunio o malattia del partecipante durante il viaggio, una serie di servizi comprendenti tra l'altro: a) rimpatrio in caso di infortunio o malattia; b) accompagnatore in caso di trasporto sanitario; c) rimborso spese di assistenza al malato; d) rimborso spese mediche e chirurgiche, farmaceutiche ed ospedaliere sostenute all'estero fino a € 5.165,00; e) spesa rimpatrio salma fino a € 6.198,00.

Si precisa che prima della partenza verrà consegnato a ciascun viaggiatore un estratto contenente le condizioni generali e particolari di ciascuna polizza assicurativa sopra elencata.

Ai sensi dell'art. 21 del D. Lgs. n. 111/95 è stato istituito un Fondo di Garanzia presso la presidenza del Consiglio dei Ministri di cui possono usufruire tutti i viaggiatori in caso di insolvenza o di fallimento della Viaggi nel Mondo per il rimborso della quota di partecipazione e delle spese occorrenti al rimpatrio in caso di viaggio all'estero. Le modalità di funzionamento di tale fondo di garanzia saranno stabilite con Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri di concerto con il Ministro del Tesoro.

## 3) AUMENTO GARANZIA ASSICURATIVA POLIZZA INFORTUNI (ESCLUSA EUROPASSISTANCE)

I partecipanti potranno raddoppiare o triplicare i massimali di risarcimento delle garanzie previste dalla polizza, inviando con la scheda di partecipazione i relativi importi stabiliti nella seguente misura: duplicazione MONDO € 36; EUROPA e BACINO MEDITERRANEO € 26; triplicazione MONDO € 72, EUROPA e BACINO MEDITERRANEO € 46, unitamente all'anticipo dovuto per la prenotazione (sono previste alcune franchigie). Non è ammessa la duplicazione o triplicazione per le crociere in barca a vela in Italia.

## 4) VALIDITÀ DELLA POLIZZA INFORTUNI DEL CONTRATTO DI ASSISTENZA

La validità della polizza e del contratto decorre dal giorno di partenza del viaggio dall'Italia e termina il giorno di rientro in Italia, comprese le estensioni previste nel programma; sono escluse le estensioni individuali non previste nel programma del viaggio per le quali il partecipante potrà richiedere adeguate coperture assicurative e di assistenza previo pagamento della relativa tariffa. I partecipanti si impegnano a prendere visione delle condizioni e dei limiti della polizza cumulativa infortuni e del contratto assistenza prima della partenza.

## 5) LIMITI DI RESPONSABILITÀ DELL' ORGANIZZATORE

L'agenzia nei casi in cui è organizzatrice del viaggio, risponde degli eventuali danni subiti dal partecipante in corso di viaggio a causa dell'inadempimento totale o parziale di una delle prestazioni contrattualmente dovute, siano esse eseguite direttamente o da terzi fornitori di servizi incaricati dalla agenzia stessa, salvo i casi in cui l'evento da cui sono derivati i danni sia imputabile al comportamento del partecipante (o dei suoi impegni di autonome decisioni assunte nel corso del viaggio), oppure derivi da fatti o comportamenti di terzi estranei alla fornitura dei servizi previsti dal contratto, ovvero sia stato cagionato da circostanze che la stessa agenzia non poteva, secondo la migliore diligenza professionale, prevedere o risolvere.

b) Premesso che l'**Itinerario Consigliato e Redazionale Geografico** pubblicato per ogni singola iniziativa e le **Relazioni di Viaggio** consegnate al gruppo prima della partenza costituiscono racconti di esperienze, ricerche e studi realizzati in corso di viaggio e nella fase di preparazione, il partecipante prende atto che questi non rappresentano un programma o un itinerario di viaggio, ma uno status di ricerca, modificabile sulla base di nuovi contributi da parte di partecipanti che affrontano l'esperienza del viaggio in modo culturalmente attivo.

Come evidenziato nella rivista Avventure nel Mondo, per i viaggi contrassegnati dalla sigla A2 la Viaggi nel Mondo si limita a fornire i soli trasporti indicati nel foglio notizie e le coperture assicurative. Le indicazioni contenute nella descrizione dell'**Itinerario Consigliato e Redazionale Geografico** pubblicata sulla rivista Avventure nel Mondo, costituiscono, sulla base delle esperienze raccolte dai precedenti gruppi, un semplice suggerimento, che pertanto non è in alcun modo vincolante per il gruppo dei partecipanti al viaggio il quale potrà contrattare direttamente con i vettori locali pubblici o privati per i mezzi di trasporto locali che riterrà di utilizzare, fermo restando che la Viaggi nel Mondo non potrà in alcun modo ritenersi responsabile per eventuali disservizi, mancanze e qualsiasi altro inconveniente possa verificarsi in relazione ai servizi scelti autonomamente dagli stessi partecipanti. Considerato che tali viaggi riguardano territori e paesi del mondo dotati di strutture di ricezione turistica poco sviluppate o, in certe zone, quasi del tutto carenti, ai partecipanti è fatto obbligo di verificare attentamente in loco la sussistenza delle condizioni minime di sicurezza e di praticabilità di ogni servizio scelto in loco anche nel caso in cui la scelta cada su operatori e/o località suggerite dalle relazioni dei viaggi precedenti.

c) La Viaggi nel Mondo non potrà essere ritenuta responsabile degli incidenti dovuti all'imprudenza di uno o più partecipanti al viaggio.

d) I vettori sono responsabili nei confronti dei viaggiatori limitatamente alla durata del trasporto con i loro mezzi, in conformità a quanto da essi previsto nelle proprie condizioni di trasporto, alle norme IATA e Governative.

e) Documenti per l'espatrio: nessuna responsabilità compete all'Agenzia Organizzatrice per ogni e qualsiasi danno dovesse derivare al viaggiatore per l'impossibilità di iniziare e/o proseguire il viaggio, causata dalla mancanza o dalla irregolarità dei prescritti documenti personali di espatrio (come, ad esempio, passaporto, visto consolare, certificato sanitario, vaccinazione, ecc.).

f) In ogni caso la responsabilità dell'agenzia non potrà superare i limiti di indennizzo previsti dall'art. 13 del C.C.V. in quanto richiamati dagli art. 15 e 16 del D.L. 17 marzo 1995, n. 111.

## 6) LIMITI DI RESPONSABILITÀ DELL' INTERMEDIARIO (VIAGGI CONTRADDISTINTI CON LA SIGLA "A2")

Nei casi in cui la Viaggi nel Mondo S.r.l. si limita a fornire esclusivamente il servizio di trasporto aereo, l'assistenza di un partecipante-coordinatore e l'utilizzo di una raccolta contenente le relazioni di precedenti esperienze di viaggio, lasciando all'autonomia del gruppo la scelta e l'utilizzo in loco degli altri servizi occorrenti per lo svolgimento del viaggio (vitto, alloggio e trasporti con mezzi locali), la proposta di viaggio non costituisce "pacchetto turistico" di cui all'art. 2 del D.L. 17 marzo 1995, n. 111 e pertanto l'agenzia risponde dei pregiudizi subiti dai partecipanti nei limiti previsti dagli art. 21, 22 e 23 della L. 27 dicembre 1977, n. 1084. In particolare, si segnala che l'intermediario non risponde degli eventuali danni arrecati ai partecipanti da terzi fornitori di servizi utilizzati direttamente dal gruppo anche se prenotati dall'agenzia. Nei casi in cui l'agenzia prenota alcuni tipi di servizi essa agisce esclusivamente quale madataria del gruppo, onde non può rispondere degli eventuali disservizi imputabili esclusivamente ai fornitori.

## 7) MODIFICHE PROGRAMMA DI VIAGGIO

In considerazione delle caratteristiche degli itinerari di viaggio che prevedono l'utilizzazione di tariffe aeree particolarmente economiche, le date di partenza e di rientro indicate nel programma di viaggio possono subire variazioni fino ad un massimo di giorni quattro (con l'eventuale modifica della durata complessiva del viaggio), fermo restando che le date indicate nel foglio notizie debbono comunque considerarsi definitive. In tal caso è fatto salvo per ciascun partecipante il diritto di recedere dal contratto dandone comunicazione a mezzo telegramma o messaggio fax alla Viaggi nel Mondo entro e non oltre gg. 2 dal ricevimento della comunicazione avente ad oggetto la modifica del programma. Chi lascia il gruppo in corso di viaggio lo fa a suo rischio e pericolo e nulla può pretendere dal coordinatore, dall'Agenzia Organizzatrice, o dai fornitori di servizi.

## 8) PARTECIPANTE COORDINATORE DI VIAGGIO

Per ogni viaggio viene indicato un partecipante a cui è affidato dal gruppo il compito di coordinare la gestione collettiva del viaggio. Il partecipante-coordinatore usufruisce delle gratuità concesse al gruppo sia per i trasporti aerei che per i servizi a terra e di un rimborso per le eventuali spese operative.

## 9) CONTRATTO DI VIAGGIO

Il contratto di viaggio è costituito dalla Scheda di Prenotazione con le presenti condizioni stampate a terzo e dal foglio notizie di cui al successivo art. 10. Ogni partecipante è tenuto a conservare copia dei suddetti documenti debitamente compilati e sottoscritti in quanto gli stessi costituiscono copia del contratto del viaggio prenotato.

## 10) FOGLIO NOTIZIE

A ciascun partecipante verrà inviato prima della partenza un "Foglio Notizie" contenente il riepilogo dei servizi compresi nella quota di partecipazione, il piano dei voli aerei, l'appuntamento per la partenza, nonché il computo definitivo della quota di partecipazione e del saldo da inviare all'agenzia mediante l'allegato bollettino c/c postale già predisposto. Si precisa che il Foglio Notizie costituisce il documento valido ai fini fiscali (fattura) per comprovare il prezzo complessivo definitivamente richiesto ad ogni partecipante quale corrispettivo dei servizi compresi nella quota di partecipazione al viaggio prescelto.

## 11) ACCESSO INFORMAZIONI RELATIVE AL VIAGGIO PRENOTATO

Allo scopo di consentire ad ogni partecipante prenotato di accedere a tutte le informazioni utili e disponibili in merito all'iter organizzativo del viaggio prescelto, l'agenzia ha predisposto un servizio informativo automatizzato funzionante 24 ore mediante il quale il partecipante, chiamando via telefono uno dei seguenti numeri (06-58332711 oppure 06-58533212), attiva un collegamento con i dati contenuti nel computer centrale dell'agenzia e, seguendo le istruzioni trasmesse automaticamente, potrà avere informazioni in tempo reale in merito al viaggio prenotato. In particolare il partecipante, dopo essersi collegato con il servizio automatizzato, dovrà digitare il numero del suo codice personale (che gli verrà comunicato mediante apposita lettera spedita presso l'indirizzo indicato nella Scheda di Prenotazione) e la sua data di nascita affinché il servizio automatizzato possa fornirgli tutte le informazioni al momento disponibili circa l'iter organizzativo del viaggio prenotato, secondo una procedura meglio specificata nella stessa lettera di comunicazione del codice personale di accesso. Tramite tale servizio il partecipante viene messo in condizione di essere aggiornato sui principali dati informativi del viaggio prescelto, come ad esempio: nome e recapito telefonico del coordinatore, appuntamento previsto per la partenza ed orari del volo di partenza, importo del saldo da inviare ed ogni altra notizia utile disponibile. **Si precisa che tale servizio costituisce uno strumento informativo complementare alle informazioni definitive sul viaggio che saranno contenute nel Foglio Notizie di cui all' art. 10.** Data e ora di tutte le telefonate al servizio automatizzato saranno registrate automaticamente dal computer collegato.

## 12) QUOTE DI PARTECIPAZIONE

Le quote individuali di partecipazione indicate nelle schede di viaggio pubblicate nel periodico Avventure nel Mondo, sono calcolate in base ai cambi e alle tariffe dei vettori in vigore al momento della stampa del programma. Le quote potranno essere cambiate in conseguenza delle variazioni nel corso dei cambi, delle tariffe dei vettori e del costo dei servizi a terra. In espressa deroga all'art. 11 del D. Lgs. n. 111/95, l'eventuale variazione in aumento della quota di partecipazione sarà comunicata al partecipante tempestivamente, e dovrà comunque essere riportata all'interno del foglio notizie. Se l'aumento del prezzo globale eccede il 10%, il partecipante è in facoltà di recedere dal contratto, purché ne dia comunicazione scritta all'organizzazione entro 48 ore dal ricevimento della comunicazione relativa all'aumento.

Il partecipante, all'atto della compilazione della scheda di prenotazione del viaggio, deve riportare nell'apposito spazio l'importo della quota invalide corrispondente a quello indicato nella proposta di viaggio prescelta; non verranno prese in considerazione schede di prenotazione contenenti l'indicazione di importi relativi alla quota individuale di partecipazione diversi da quelli riportati nelle suddette schede di viaggi. In caso di schede di prenotazione pervenute all'agenzia prive della suddetta indicazione, il prezzo applicato sarà quello corrispondente al viaggio prescelto, in conformità a quanto indicato nella relativa scheda di viaggio pubblicata con il programma, salvo le eventuali variazioni apportate dall'agenzia con le modalità sopra specificate. La quota di partecipazione comprende, oltre a quanto stabilito dal precedente art. 8, i servizi indicati nel programma pubblicato sulla rivista Avventure nel Mondo, così come riportato nel foglio notizie. I servizi di trasporto aereo, stradale, ferroviario e marittimo forniti direttamente dalla Viaggi nel Mondo al momento della partenza prevedono il viaggio in classe di tipo economico, secondo l'itinerario previsto. Considerate le particolari caratteristiche dei viaggi organizzati dalla Viaggi nel Mondo, si precisa che i servizi di alloggio e di vitto forniti direttamente o indirettamente **dalla Viaggi nel Mondo S.r.l. sono di tipo economico e la sistemazione in albergo non prevede la camera singola.**

## 13) MODALITÀ DI PAGAMENTO

Sia l'anticipo di € 200 che il saldo della quota individuale dovranno essere pagati dal partecipante alla Viaggi nel Mondo a mezzo bollettino di versamento sul c/c postale n. 88917000 eccezionalmente in altre forme concordate con la Viaggi nel Mondo. Tali pagamenti dovranno essere effettuati indogorabilmente prima della partenza del viaggio. Diversamente il partecipante inadempiente verrà considerato decaduto da ogni diritto conseguente alla prenotazione del viaggio e l'agenzia si riserva pertanto il diritto di rifiutare l'imbarco al partecipante che risulti privo dell'apposita ricevuta di pagamento del saldo (ricevuta che lo stesso dovrà esibire agli incaricati dell'agenzia il giorno fissato per la partenza del viaggio) e che in ogni caso non sia in grado di dimostrare di aver effettuato il pagamento del saldo della quota di partecipazione. Al partecipante al quale viene rifiutato l'imbarco per mancato pagamento verranno applicate le sanzioni previste in caso di rinuncia.

## 14) ANNULLAMENTI

Nei casi in cui i viaggi non venissero effettuati per decisione dell'Agenzia Organizzatrice per causa di forza maggiore, o per ragioni indipendenti dalla volontà dell'agenzia stessa verranno rimborsate integralmente le quote versate a qualsiasi titolo a mezzo spedizione postale. A tale proposito si specifica che scioperi, avvenimenti bellici, disordini civili e militari, sommosse, saccheggi, atti di terrorismo, calamità naturali, avverse condizioni atmosferiche, problemi tecnici o simili, che possono causare modifiche anche sostanziali al programma di viaggio, costituiscono causa di forza maggiore e non sono imputabili a Viaggi nel Mondo né ai vettori né ad altri operatori che partecipano alla organizzazione di viaggio. Viaggi nel Mondo non è pertanto tenuto a rimborsare eventuali spese supplementari sopportate dal partecipante al viaggio, né l'eventuale costo di prestazioni che per tali cause venissero meno e non fossero recuperabili.

Viaggi nel Mondo non è responsabile del mancato utilizzo dei servizi prenotati a causa di ritardi o cancellazione di trasporti dei vettori aerei, marittimi o terrestri.

La Viaggi nel Mondo può ugualmente annullare il contratto di viaggio quando il numero minimo di viaggiatori per l'effettuazione del viaggio stesso non sia raggiunto. In tal caso l'agenzia si obbliga a dare notizia al partecipante dell'annullamento del viaggio non oltre i dieci giorni lavorativi antecedenti la data di partenza prevista dal programma di viaggio pubblicato sulla rivista Avventure nel Mondo; si impegna a restituire l'account di € 200 corrisposto dal partecipante all'atto della prenotazione.

## 15) DIRITTO DI RECESSO E RINUNCIA

Il partecipante che prenota per posta (corriere, posta), ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs. 15 gennaio 1992 n. 50 (c.d. diritto di ripensamento), ha diritto di annullare la propria prenotazione, senza spese, entro gg. 7 dalla data di spedizione della scheda di prenotazione al viaggio mediante telegramma o messaggio fax da inviarsi alla Viaggi nel Mondo a condizione che abbia inviato la sua prenotazione con almeno 35 giorni di anticipo sulla data di partenza del viaggio. Se un partecipante dovesse rinunciare al viaggio al di fuori delle ipotesi previste nei precedenti art. 7 e 12, sarà obbligato al pagamento delle penalità qui di seguito indicate:

€ 60 sino a 21 giorni prima della partenza del viaggio, 50% della intera quota di partecipazione sino a 11 giorni prima della partenza del viaggio; 75% della intera quota di partecipazione sino a 3 giorni prima della partenza del viaggio. Per rinuncia comunicata dopo tale termine sarà comunque dovuta l'intera quota di partecipazione. Il partecipante si obbliga a comunicare la rinuncia a mezzo fax, telegramma o raccomandata. Nessun rimborso della quota di partecipazione versata sarà accordato a chi non si presenterà alla partenza e rinuncerà durante lo svolgimento del viaggio stesso. Così pure nessun rimborso spettierà a chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio. Qualora il partecipante che annulla il viaggio non avesse provveduto al saldo dell'intera quota di partecipazione, sarà comunque obbligato al pagamento delle penalità sopraindicate. Tali penalità si intendono calcolate sulla quota totale di partecipazione.

## 16) SOSTITUZIONI

Il partecipante che rinunci al viaggio può farsi sostituire a condizione che la relativa comunicazione pervenga alla Viaggi nel Mondo almeno 15 giorni prima della partenza ed a patto che tale sostituzione sia possibile. In caso di sostituzione il partecipante rinunciatario ed il sostituto sono solidalmente responsabili per il pagamento della quota di partecipazione e delle eventuali spese supplementari per la sostituzione. In ogni caso al sostituto si estendono le garanzie e gli obblighi derivanti dalle condizioni di partecipazione al viaggio.

## 17) CONTESTAZIONI RIGUARDANTI I PREZZI - RECLAMI

Nessuna contestazione concernente la quota e le somme costituenti la "Cassa Comune in corso di viaggio" potrà essere presa in considerazione al ritorno dal viaggio. Date le caratteristiche particolari della formula di viaggio utilizzata, il cliente dovrà stabilire prima della prenotazione se la quota, l'ammontare della somma procapite prevista per la cassa comune e la tipologia dei servizi compresi nella quota di partecipazione siano di suo interesse, salvo la sua facoltà di recedere dal contratto nel caso in cui il Foglio Notizie riporti modifiche alle quote di partecipazione al viaggio superiori ai limiti di variazione prevista dal precedente art. 12, fermo restando che il recesso dovrà essere comunicato all'agenzia nei termini e con le modalità di cui al citato art. 12, diversamente il recesso non avrà alcun effetto.

Parimenti, nessuna contestazione riguardo al programma di viaggio, così come eventualmente modificato dal Foglio Notizie, verrà accettata al ritorno dal viaggio; il cliente che non intende accettare le eventuali modifiche al programma di viaggio nei limiti precisati nel precedente art. 7 - previste dal Foglio Notizie, avrà facoltà di esercitare il diritto di recesso nei termini e con le modalità previste dal citato art. 7. Al ritorno dal viaggio, pertanto, non potrà essere presa in considerazione alcuna contestazione del cliente concernente le suddette eventuali modifiche alla quota di partecipazione e/o al programma di viaggio, le quali dovranno considerarsi accettate dal cliente che non abbia esercitato il previsto diritto di recesso. L'agenzia, nel caso il cliente abbia legittimamente esercitato il suddetto diritto di recesso, è obbligata a restituire il somme sino a quel momento ricevute. Il partecipante potrà sporgere reclamo per eventuali disservizi verificatisi nel corso del viaggio mediante invio di raccomandata a/r all'agenzia entro e non oltre giorni 10 lavorativi dalla data di rientro dal viaggio. In nessun caso l'invio del reclamo potrà costituire giustificazione del mancato pagamento in tutto o in parte del saldo della quota di partecipazione indicata nel Foglio Notizie.

## 18) ABBONAMENTI ALLA RIVISTA AVVENTURE NEL MONDO

Il partecipante iscritto ad una delle iniziative organizzate dalla Viaggi nel Mondo S.r.l., che vengono diffuse attraverso la rivista AVVENTURE NEL MONDO, nel riconoscere l'alto valore sociale della rivista quale strumento di aggregazione fra i lettori, prende atto che la quota di partecipazione comprende n. 10 quote di abbonamento alla rivista stessa e da mandato alla Viaggi nel Mondo S.r.l. di mettere in corso abbonamenti a favore di 10 lettori della rivista scelti dalla Viaggi nel Mondo stessa, prende inoltre atto che tale quota non potrà essere rimborsata né scorporata dalla quota di partecipazione.

## 19) SITUAZIONE DI SICUREZZA NEI PAESI DEL MONDO

I partecipanti che si iscrivono ai viaggi si impegnano ad informarsi preventivamente presso gli organi competenti: Ministero degli Esteri (Unità di crisi), Automobile Club, Associazioni Nazionali e Regionali degli Agenti di Viaggio, Associazioni di tutela dei Consumatori, allo scopo di valutare rischi, tutele e precauzioni per i paesi previsti nel programma di viaggio e decidere individualmente e liberamente la partecipazione al viaggio stesso. I partecipanti inoltre prendono atto che le situazioni di pericolo possono rapidamente variare e diffondersi e che nonostante la massima cura esercitata dalle diverse fonti ufficiali di informazione queste non possono farsi garanti della assoluta correttezza degli avvisi disponibili al pubblico e che tali informazioni non possono e non vogliono sostituirsi alla decisione individuale di effettuare o meno il viaggio. Pertanto l'agenzia Viaggi nel Mondo non potrà essere chiamata a rispondere di eventuali danni e pregiudizi che dovessero insorgere in corso di viaggio a causa della situazione di sicurezza in generale nei paesi visitati.

## 20) COMUNICAZIONE SUL TURISMO SESSUALE

Ai sensi dell'art. 16 della legge 3 Agosto 1998 n° 209, la legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione o alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero.

**LE QUOTE DI PARTECIPAZIONE NON COMPREDONO EVENTUALI AUMENTI DELLE TARIFFE AEREE E DELLE TASSE NON ANCORA COMUNICATI AGLI ORGANIZZATORI DAI VETTORI AEREI ED EVENTUALI SOSTANZIALI MODIFICHE NEI TASSI DI CAMBIO**